

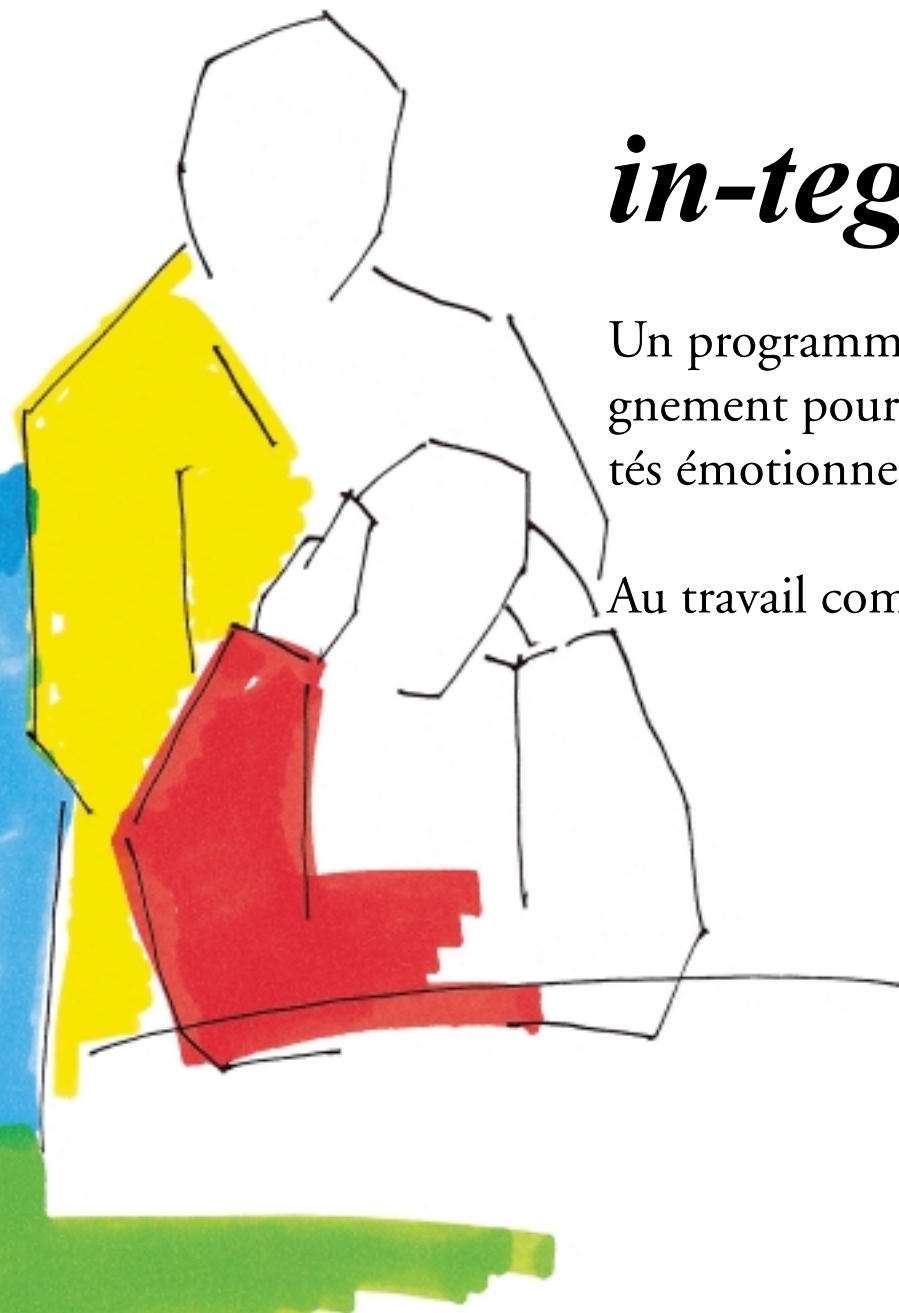
---

Quand on  
souffre,  
on travaille mal.

***in-tego***           

Un programme de conseil et d'accompagnement pour aider à maîtriser ses difficultés émotionnelles.

Au travail comme en privé.



### Craquer sous la pression ?

Ce n'est pas une fatalité. Tout entrepreneur ou dirigeant responsable a conscience des difficultés que rencontrent les salarié(e)s du fait des fortes exigences auxquelles ils doivent satisfaire dans un marché où la concurrence est rude. Ils souffrent, souvent en silence. Ils ne s'extériorisent pas, de peur de montrer leurs faiblesses. Beaucoup répugnent à se faire aider car c'est souvent interprété comme un signe d'incapacité à gérer ses problèmes. Où trouver de l'aide ? A qui se confier ?

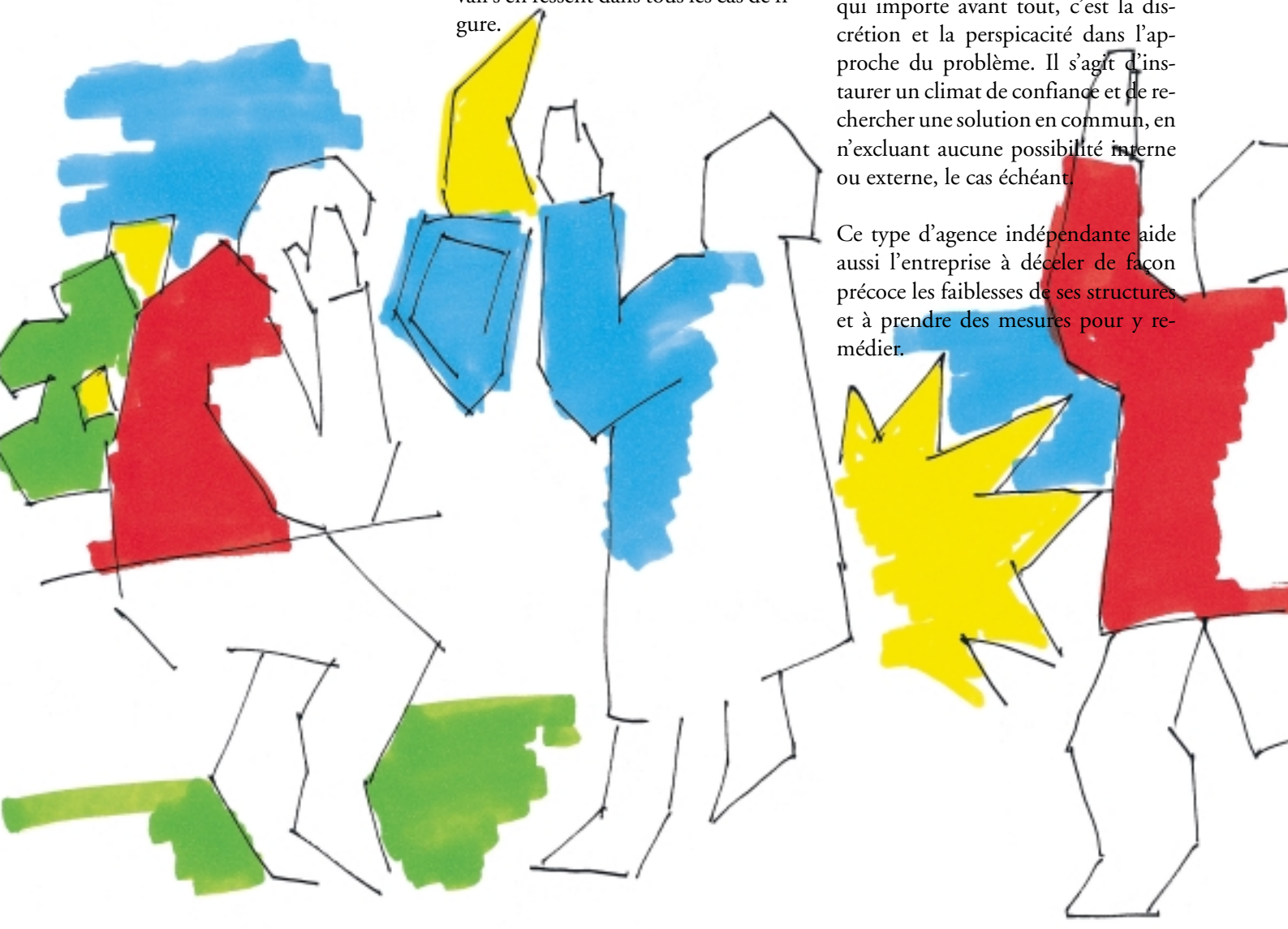
### Pour être écouté, il faut rompre le silence.

Les services de l'entreprise chargés du personnel et des affaires sociales sont souvent trop spécifiques ou trop proches de l'employeur lorsqu'il s'agit de parler de difficultés très personnelles, voire intimes. De plus, ils ne sont ouverts qu'aux heures de bureau et on ne trouve pas d'interlocuteur lorsqu'on s'est enfin décidé à parler. Ni les problèmes, ni les réactions irrationnelles qu'ils provoquent n'apparaissent à heure fixe. Il n'est pas rare d'ailleurs que l'existence même de la personne soit en jeu. Sans en arriver à de telles extrémités, la qualité du travail s'en ressent dans tous les cas de figure.

### Une alternative discrète.

En Amérique, depuis un certain temps, les entreprises progressistes du secteur industriel, du commerce, de l'artisanat ou des services, ont créé des permanences externes pour conseiller leurs collaborateurs. Peu à peu, ce concept trouve sa place en Europe. Intego est l'une de ces agences. Ses conseillers sont à l'écoute 24 h/24, prêts à fournir une aide personnalisée en cas de difficultés que la pudeur rend difficile à aborder, de problèmes psychiques, de toxicomanie etc. ou encore de difficultés familiales ou sur le lieu de travail. Ni la position dans l'entreprise, ni l'origine, ni le sexe, ni la religion n'entrent en ligne de compte. Ce qui importe avant tout, c'est la discrétion et la perspicacité dans l'approche du problème. Il s'agit d'instaurer un climat de confiance et de rechercher une solution en commun, en n'excluant aucune possibilité interne ou externe, le cas échéant.

Ce type d'agence indépendante aide aussi l'entreprise à détecter de façon précoce les faiblesses de ses structures et à prendre des mesures pour y remédier.



### **Qui est in-tego ?**



**Nico Rubeli**  
Fondateur et propriétaire

Théologien et enseignant, Nico Rubeli est aussi chargé d'âmes. Il a plusieurs années de pratique. Son expérience lui a appris que les causes d'un comportement aberrant sont souvent multiples et qu'il est très difficile pour ces personnes de se confier.

« L'accumulation de problèmes inavoués est une lourde charge morale. Or un bon équilibre psychologique est nécessaire pour prendre la vie du bon côté, pour épanouir sa créativité et pour réussir. »

Né à Soleure en 1963, Nico Rubeli a grandi dans cette ville. C'est à l'Université de Bâle qu'il a achevé ses études de théologie en 1990. Entre 1993 et 1994, il a été pasteur de l'Université tout en étant enseignant et chargé d'âmes dans les milieux les plus divers sur le plan culturel, théologique et universitaire. Des séjours à l'étranger lui ont permis d'élargir son horizon professionnel et privé. Sa présence dans les services hospitaliers, lui a appris à aborder les malades et les drogués, qu'ils soient hospitalisés ou non. Il a approfondi ses connaissances de psychologie en effectuant une analyse d'entraînement freudienne chez le Prof. Dr Dieter Bürgin à Bâle. Nico

Rubeli a créé le premier programme d'assistance aux employés selon le modèle d'un « Employee Assistance Program (EAP) » existant en Suisse. Il parle allemand, anglais, français et hébreu.

### **Que propose in-tego ?**

In-tego est une agence de conseil externe indépendante, agréée et financée par différentes entreprises. Elle se tient à la disposition des collaboratrices et des collaborateurs 24 h sur 24 et leur prodigue des conseils en toute discrétion lors de problèmes personnels, avec leur famille ou dans leur environnement professionnel.

Ensemble avec l'intéressé(e), in-tego prend des mesures immédiates en cas de situation de crise ou recherche des solutions à plus long terme et mises en œuvre progressivement avec un suivi adéquat. in-tego a recours à des structures internes comme les services sociaux, la médecine d'entreprise ou les responsables des ressources humaines mais s'adresse aussi à des spécialistes ou à des institutions externes disposant de l'expérience requise.

in-tego se charge du rôle souvent délicat de l'intermédiaire entre la hiérarchie directe et la personne qu'elle conseille, en préservant strictement l'anonymat de cette dernière si cela s'avère nécessaire.

### **Qu'apporte in-tego ?**

#### **A l'individu**

in-tego offre un espace protégé et anonyme, où chacun(e) peut évoquer ses problèmes avec une personne indépendante de l'entreprise, à toute heure du jour ou de la nuit, sans craindre pour sa carrière et sans engager de dépenses. in-tego est un partenaire qui propose une aide personnalisée pour trouver des solutions et les appliquer afin que la personne qui consulte retrouve son équilibre émotionnel.

#### **A l'entreprise**

in-tego propose à l'entreprise un outil de reconnaissance et de traitement de troubles émotionnels difficiles à identifier, au jour le jour, par les responsables hiérarchiques mais qui peuvent être un élément perturbateur dans la culture de l'entreprise et nuire gravement à son efficacité.

Tout en respectant l'anonymat dans des cas particuliers, in-tego, grâce à sa connaissance de l'entreprise, est en mesure de fournir des données analytiques et statistiques permettant d'élaborer des mesures pour améliorer les procédures de travail et les instruments de gestion du personnel.

L'influence d'in-tego a des répercussions favorables sur le climat qui règne au sein de l'entreprise et donc sur ses performances.

Car on travaille mieux lorsque l'on ne souffre pas.



## in-tego vous aide.

Pour des raisons évidentes de discrétion, les exemples présentés ci-dessous sont fictifs.

### Problèmes au sein du groupe

Monsieur A est mal à l'aise. Il aimerait clarifier sa position, à la fois dans le groupe et par rapport à son chef. Il se pose aussi des questions sur sa classification salariale. Un entretien en tête-à-tête permet de sérier les différentes composantes du problème et de faire le point sur la perception qu'en a Monsieur A. Mis en confiance, il a évoqué pour la première fois des problèmes d'abus sexuels dans sa famille. in-tego a obtenu de Monsieur A qu'il suive une thérapie chez un spécialiste externe afin de surmonter les profonds traumatismes intimes qu'il a subis. Connaissant le contexte personnel de ce collaborateur, in-tego agit pour désamorcer le conflit en interne, négocie un arrangement avec la hiérarchie et s'adresse aux Ressources humaines pour la question du salaire. Monsieur A reprend confiance et travaille dans une atmosphère détendue avec ses collègues du groupe, sans que ses problèmes personnels aient été divulgués car in-tego est un espace protégé.

### Suicide

Madame B n'en peut plus. De son bureau, elle appelle in-tego. Elle est à bout et décrit avec précision comment elle a l'intention de mettre fin à ses jours. in-tego réussit à convaincre Madame B d'accepter un entretien sur

place. Tous les moyens d'aide sont passés en revue avec elle : urgences psychiatriques, hospitalisation, consultation d'un psychiatre en privé et soutien qu'elle peut attendre de son environnement social. in-tego accompagne Madame B aux urgences. Une hospitalisation peut être évitée grâce à un traitement ambulatoire, à l'aide de ses proches qui se relaieront auprès d'elle en permanence et au suivi assuré par un médecin.

Après quelques semaines de congé maladie, in-tego intervient auprès de la hiérarchie de Madame B, du médecin d'entreprise et du service du personnel pour envisager des modalités de réintégration professionnelle. A présent, Madame B est heureuse d'avoir pu rester dans la même entreprise, tout en bénéficiant d'une situation plus favorable, et d'être encore en vie.

### Licenciement

A l'annonce de son licenciement, Monsieur C réagit par des menaces de représailles juridiques et physiques. in-tego réussit à calmer le jeu grâce à des entretiens conduits à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise pour canaliser le conflit.

De nouvelles solutions sont élaborées de telle sorte que les deux parties y trouvent leur avantage. Monsieur C obtient une indemnité et l'externalisation de son activité. Cela lui permet de ne pas sombrer, de sauver la face et de rechercher une façon satisfaisante de travailler. L'entreprise fait l'économie d'un procès et évite une escalade de violence verbale, voire physique.

Grâce à in-tego, il n'est plus question, de part et d'autre, ni de conflit ni de rancœurs.

## L'avis des entreprises.

*« in-tego est un centre d'accueil très important et compétent pour nos collaboratrices et collaborateurs en cas de problèmes privés ou professionnels. Le fait que l'anonymat soit garanti élimine la plupart des obstacles, ce qui peut être déterminant lors d'un premier entretien. En plus des structures internes d'assistance que sont notre Service social, nos conseillers du Service du personnel, les Représentations du personnel et le Service de médecine d'entreprise, in-tego est un interlocuteur externe pour tous ceux qui ont du mal à suivre le rythme de plus en plus rapide des bouleversements sociaux et économiques auxquels nous sommes confrontés. »*

Heinz Boller  
Président de Novartis Suisse

*« ... qu'ils soient apprentis ou cadres dirigeants, ils ont été nombreux à faire appel à in-tego dès le départ. A l'évidence, il existait un besoin pour ce genre d'intervention personnalisée. Les activités de conseil de in-tego permettent d'aborder des problèmes qui nuisent à l'ambiance de travail et aux performances. Les collaboratrices et les collaborateurs retrouvent leur équilibre, deviennent plus créatifs et ont de meilleures performances. »*

Dr Daniel Blatti  
Médecin St. Johann  
Johnson Controls IFM AG

# in-tego

Employee Assistance Program

in-tego Nico Rubeli  
Employee Assistance Program  
Freie Strasse 20  
CH 4001 Bâle  
Téléphone: +41 (0)79 668 50 50  
Fax: +41 (0)61 261 41 78  
Site internet: [www.in-tego.com](http://www.in-tego.com)  
e-mail: [nicorubeli@in-tego.com](mailto:nicorubeli@in-tego.com)